

# 金融・社会・ヘルスケア分野

金融・社会分野では、金融や電力、交通などの社会インフラ、さらには、官公庁・自治体など多岐にわたる分野のお客様に向けて、コンサルティングからシステム構築、運用・保守・サポートまで、幅広いITサービスを開発・提供しています。また、ヘルスケア分野においても、日立の強みであるデジタル技術を生かしつつ、画像診断装置や粒子線がん治療システムなどの「診断・臨床」、分析装置などの「検査・試薬」、医療ビッグデータの利活用による「インフォマティクス」という3つのコア事業を中心に展開、医療機関や医療関係者などのお客様の成長はもとより、人々の健康で豊かな暮らしの実現に貢献しています。

一方で、本分野は、日立がフロント事業を横断的に支えるプラットフォームの開発・活用促進を図る上で、中心的な役割も担っており、Lumadaを基盤とした日立全体のデジタルソリューション事業の成長をけん引していきます。

## 今後の成長ドライバー

### AIやビッグデータ解析など最先端のデジタル技術を活用したソリューション群

これまでに蓄積した実業における豊富な実績やノウハウに、AIやビッグデータ解析などの最先端のデジタル技術を組み合わせ、さまざまな分野のお客様にLumadaを活用したソリューションを提供しています。

金融分野では、不正取引の可能性のある取引データをAIを用いて抽出することで、株式の売買審査業務の高度化や審査効率の向上を支援しています。また、日立の医療費予測技術で培った分析ノウハウを活用して医療ビッグデータを解析し、生活習慣病に起因する入院の可能性とその日数を予測する定量評価モデルを開発することで、生命保険会社のお客様の加入範囲拡大の見直しに寄与しています。

社会インフラ分野では、監視カメラ画像を活用した人流分析技術により駅構内の混雑状況をタイムリーに視覚化し、その画像を配信するサービスの開発を支援したほか、交通量や輸送需要を分析・可視化し、需要に応じた運行計画の最適化を行うなど、利用者・乗客向けサービスを向上するソリューションの提供を行っています。また、AIを活用して、電力の需要傾向や取引価格を分析・予測する電力小売事業の市場分析手法の高度化を支援するなど、安全・安心・快適な都市インフラの整備・構築に取り組んでいます。

日立は今後もさまざまなステークホルダーとの協創を通じて、Lumadaを活用した革新的なデジタルソリューションを提供し、社会イノベーション事業のさらなる進化を図ることで、世界中の人々が安全・安心・快適に暮らすことのできる社会の実現に貢献していきます。



## 副社長メッセージ



執行役副社長  
塩塚 啓一

### 市場に対する課題認識

金融・社会・ヘルスケア分野は、金融におけるデジタルペイメントやヘルスケアでのインフォマティクスなど、日立の強みであるデジタル技術を最大限に活用することで、さまざまな社会課題に革新的なソリューションを提供しています。また、当分野はIoTプラットフォームの開発も行っており、このような「デジタルセントリックな事業体」として、事業領域を越えてLumadaの活用を促進し、日立全体のデジタルソリューション事業の拡大を推進する中心的な役割も担います。

現在、あらゆるモノがインターネットにつながり、膨大なデータの分析・解析により得られた知見を活用することで、社会やビジネスに新しい価値を生み出すデジタルイノベーションの波が押し寄せています。このような中、日立には、その強みであるデジタル技術を活用した新たなビジネスモデルやサービスモデルの創出、飛躍的な生産性向上の支援などが求められています。

### めざす姿

日立が長年ITサービスを提供してきた金融と社会インフラの両分野に加えて、ヘルスケア分野でもデジタル技術を活用する事業領域を広げ、それらをビジネスユニットの枠を超えてつないでいくことで、さまざまなお客様のデジタルトランスフォーメーションを支援していきます。

AIやビッグデータ利活用による、新しい金融・保険商品の開発のほか、渋滞緩和や物流の効率化につながるソリューション、医療の質向上や業務効率化を図るサービスの開発といったお客様の取り組みを支援します。また、ブロックチェーン技術を基盤として、決済システムをさまざまな商流や物流と連携させ、契約や取引のスマート化を図るなど、デジタル技術を活用して、業種を超えた新しい価値の創出をめざします。

技術革新の著しい今日では、課題発見から解決策の仮説設定、検証というサイクルをすばやく回しながら、お客様とともにソリューションを磨いていくことが必要です。日立は、さまざまな分野におけるLumadaのユースケースを汎用化し、日立全体で活用して、迅速なソリューション開発と提供を図り、お客様の競争力強化や、豊かな社会の実現に貢献していきます。

### 今後のミッションや果たすべき役割

私の役割は、最先端のデジタル技術を活用できる仕掛けを日立グループ全体へ展開し、日立の社会イノベーション事業を主導・けん引し、グローバル市場での成長を実現させることです。私に課せられたミッションは、「OT×IT×プロダクト」で付加価値の高いデジタルソリューションを創出し、いち早くマーケットへお届けする、そのためのデジタル人財のリソースをダイナミックに最適配置し、グローバルにデリバリー力を強化していくことと認識しています。

### 社会価値の創出に向けて

デジタル技術が進歩する昨今でも、アイデアを生み出し、価値を創り上げるのは「人」です。技術はあくまでも道具であり、そこに暮らす「人」を中心に捉え、人々のQuality of Life向上を追求することが日立のめざす事業のあり方であり、われわれが掲げる社会イノベーション事業です。日立は、社会イノベーション事業の展開を通じて、先進国の成長だけでなく、安全な水や食糧、医療へのアクセスさえ困難な国や地域の発展にも貢献し、世界全体をデジタル技術を用いてより良くするためのソリューションを創出していきます。

#### 注力するSDGs

